

2022 年 4 月 29 日

## 关于您的 WTC 处方覆盖范围的重要信息

致各位成员，

2022 年 6 月 1 日，Express Scripts 将成为 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划的药房福利管理机构 (PBM)。为了处理处方，临床卓越中心 (CCE) 或全国医疗服务机构或单位组织网络将需要您最新的主要医疗保险信息。请与您的 CCE 或 NPN 更新此信息，以确保可以处理您的 WTC 相关处方。

为处理 WTC 相关处方，药房必须首先收取您的主要保险费用，包括联邦医疗保险或公共医疗补助等任何公共保险，然后向 9/11 世贸计划收取剩余金额。这不会给您带来任何自付费用。根据 2010 年《詹姆斯·萨洛加 9/11 健康与赔偿法案》（简称《萨洛加法案》），此流程称为保险付款协调 (COB)，是对幸存者的一个要求。

从 2022 年 6 月 1 日起，如果您的 CCE/NPN 的主要保险信息记录不准确，可能会影响药房处理您的 WTC 相关处方的能力。

### 后续步骤

- 如果您的保险状态最近发生了变更，并且您尚未通知您的 CCE/NPN 这些变更，请尽快通知他们。将来您的保险状态发生变更时，请通知您的 CCE/NPN。
- 当填写 WTC 相关处方时，请务必将您的主要保险卡和新的 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划处方 ID 卡带到您的药房。请务必告知药房，9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划处方 ID 卡仅适用于 WTC 相关处方，并且应在您的主要保险之后向该卡收费。

自 2022 年 6 月 1 日起，请联系 Express Scripts 客户服务热线 1-800-935-7179，解决任何与药房相关的问题或寻求 COB 方面的帮助。在 2022 年 5 月 31 日前，请继续联系 Optum 咨询药房福利问题。

如果您对您的计划福利有疑问，您可以联系您的 CCE/NPN 以获得更多信息，或者您可以致电 1-888-982-4748，联系 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划。

谨上，

9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划

本函有 English、Español、中文和 Polski 版本可供查阅，请访问 [www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html)。  
请致电 1-888-982-4748 以获取更多资料及语言协助。

Llame al 1-888-982-4748 para obtener más información y ayuda en otro idioma.

Pod numerem telefonu 1-888-982-4748 można uzyskać więcej informacji i pomocy językowej.

可致电 1-888-982-4748 了解更多信息，以及获得语言协助。

請致電 1-888-982-4748 獲取更多資訊和語言協助。